Privacy beleid InBloom Business Support

Bij InBloom Business Support ligt de verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In dit beleid omschrijven InBloom Business Support welke gegevens we verzamelen als u van de diensten gebruik maakt, waarom we deze gegevens verzamelen en voor hoe lang. Zo snapt u precies hoe InBloom Business Support werkt.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van InBloom Business Support. U dient zich ervan bewust te zijn dat InBloom Business Support niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van de website, de diensten en contactformulier geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

InBloom Business Support respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u InBloom Business Support verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Als u vragen heeft over het privacy beleid kunt u contact opnemen, u vindt de contactgegevens aan het einde van het privacy beleid.

1. Uitvoering overeenkomst

Wanneer u een overeenkomst af sluit en gebruikt maakt van één of meerdere diensten, heeft InBloom Business Support de volgende gegevens nodig; naam, adres, telefoonnummer, e-mail, social media accounts, inloggegevens van verschillende programma's en servers, bankgegevens. Deze gegevens worden gebruikt om de diensten uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van InBloom Business Support of die van een derde partij.
Bewaartermijn: tot 1 jaar na het einde van de overeenkomst.

2. Klantenbestand

Tijdens en na uitvoering van de overeenkomst behoudt InBloom Business Support meerdere gegevens i.v.m. gerechtvaardigd belang om ook in de toekomst informatie te kunnen in zien en verstrekken naar derden indien dit noodzakelijk is. Gegevens die worden op geslagen zijn; bedrijfsnaam, naam contactpersoon, factuuradres, afgenomen diensten, offerte, betalingsgegevens, email, telefoonnummer en website.
Bewaartermijn: tot 7 jaar na het einde van onze overeenkomst.

3. Portfolio en referenties

Voor gebruik op website promotiedoeleinden en referenties, slaat InBloom Business Support de volgende gegevens op bedrijfsnaam en naam klant, logo, screenshots van uitgevoerde werkzaamheden of behaalde resultaten, telefoonnummer, e-mail website, foto's, geschreven referentie. Dit ten verduidelijking van resultaat en toekomstige klanten.
Bewaartermijn: tot deze niet meer representatief zijn voor onze dienstverlening of u een verzoek doet tot verwijdering van de gegevens.

4. Communicatie en marketing.

Wanneer u e-mail of andere berichten naar InBloom Business Support verzendt of via social media contact op neemt, worden de berichten bewaard en gegevens zoals naam, e-mailadres, ip-adres, social media account, overige informatie met toestemming, genoteerd. Indien u dit niet wenst, kunt u dit bij InBloom Business Support aangeven. Soms vragen naar uw persoonlijke gegevens die voor de

desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van InBloom Business Support of die van een derde partij.
Bewaartermijn: tot u zich uitschrijft of aangeeft niet meer door InBloom Business Support benaderd te willen worden.

5. Verwerkers

Ter ondersteuning en afhandeling van opdrachten en overeenkomsten maakt InBloom Business Support gebruik van de volgende verwerkers en externe adviseur. Moneybird, administratiekantoor de Graaf en Partner, Mijndomein, Knab, en Monday. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan InBloom Business Support beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. Zij hebben toegang tot uw gegevens om InBloom Business Support (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Zij hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om de gegevens te beveiligen. De verwerkers behouden zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen concern en gelieerde partners te delen om de dienstverlening verder te verbeteren.

6. Webhosting en e-mail

InBloom Business Support neemt webhosting- en emaildiensten af
van MijnDomein.nl. MijnDomein.nl verwerkt geen persoonsgegevens namens InBloom Business Support en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. MijnDomein.nl heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. MijnDomein.nl is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

De website maakt gebruik van MijnDomein.nl en Wordpress en Divi, partijen die het e-mailverkeer afkomstig van onze website en het verzenden van eventuele nieuwsbrieven afhandelt. Alle bevestigingsmails die u ontvangt van onze website en webformulieren worden verzonden via de servers van Wordpress. Wordpress zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via de website is verzonden ziet u de ‘unsubscribe’ link. Als u hier op klikt zal u geen e-mail meer van onze website ontvangen. Uw persoonsgegevens worden door Wordpress beveiligd opgeslagen. Wordpress maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen.
Bewaartermijn: tot 1 jaar na contact.

7. Facturatie en boekhouden

Voor onze bijhouden van onze administratie en boekhouding maakt InBloom Business Support gebruik van de diensten van Moneybird. InBloom Business Support deelt de naam contactpersoon, bedrijfsnaam, factuuradres, KvK nummer, btw nummer, e-mail, aankoopgeschiedenis, bankgegevens en logo.
Deze gegevens worden gebruikt voor het aanmaken en administreren van facturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. Moneybird heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik. Moneybird is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Moneybird gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.
Bewaartermijn: tot 7 jaar na het einde van onze overeenkomst

8. Doeleinden

InBloom verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. InBloom Business Support gebruikt uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. InBloom Business Support gebruikt uw gegevens niet voor (gerichte) marketing.

9. Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens, ip-adres, locatie, browser (cookies) en website klicks. InBloom Business Support verzameld hierbij geen persoonsgegevens.
Bewaartermijn: zie hiervoor privacyverklaring Google.

10. Bewaartermijnen

InBloom Business Support bewaart uw gegevens zolang u cliënt van InBloom Business Support bent. Dit betekent dat InBloom Business Support uw klantprofiel bewaart totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij InBloom Business Support aangeeft zullen InBloom Business Support dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen InBloom Business Supportfacturen met uw persoonsgegevens te bewaren, deze gegevens zal InBloom Business Support dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Aan de hand van de grondslag kan het bewaartermijn verschillen.

11. Uw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens InBloom Business Support worden verwerkt. InBloom Business Support legt u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.
In beginsel stuurt InBloom Business Support om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij InBloom Business Support reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zal InBloom Business Support u vragen zich te legitimeren.

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat InBloom Business Support uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruikt. InBloom verwerkt en bewaart hierbij uw naam, bedrijfsnaam, e-mail, telefoonnummer en klacht.
Bewaartermijn: tot 1 jaar na afhandelen van de klacht.

12. Inzagerecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die InBloom Business Support verwerkt en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan InBloom Business Support. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuurt InBloom Business Support u op het bij InBloom Business Support bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder InBloom Business Support deze gegevens heeft opgeslagen.

13. Rectificatierecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die InBloom Business Support(laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan InBloom Business Support. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuurt InBloom Business Support op het bij InBloom Business Support bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

14. Recht op beperking van de verwerking

U heeft altijd het recht om de gegevens die InBloom Business Support verwerkt en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan InBloom Business Support. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuurt InBloom Business Support u op het bij InBloom Business Support bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

15. Recht op overdraagbaarheid

U heeft altijd het recht om de gegevens die InBloom Business Support verwerkt en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan InBloom Business Support. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuurt InBloom Business Support u op het bij InBloom Business Support bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die InBloom Business Support heeft verwerkt of in opdracht van InBloom Business Support door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kan InBloom Business Support in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

16. Recht van bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van InBloom Business Support. Als u bezwaar maakt zal InBloom Business Support onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zullen InBloom Business Support afschriften en/of kopieën van gegevens die InBloom Business Support verwerkt aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. InBloom Business Support verwerkt uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met InBloom Business Support.

17. Cookies

InBloom Business Support verzamelt gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat InBloom Business Support de diensten hierop kan afstemmen.
De website maakt gebruik van “cookies” om te analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van InBloom Business Support of die van een derde partij. InBloom Business Support gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit

en internetgebruik. Hierbij wordt gebruik gemaakt van Facebook Pixel en API. Zie hun privacy verklaringen voor meer informatie.

18. Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden.

19. Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op de website en diensten van InBloom Business Support. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

20. Keuzes voor persoonsgegevens

InBloom Business Support biedt alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan InBloom Business Support is verstrekt.

22. Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met InBloom Business Support op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

23. Vragen en feedback

Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met InBloom Business Support opnemen.

24. Contactgegevens

InBloom Business Support
Adres: Bergerweg 36a Vlodrop
Telefoonnummer: 06-53182782
E-mail: info@inbloombs.nl